

Banco Contectar SA

800.140.949-9 · PASTO, NARIÑO · MICROFINANZAS REGIONAL

+32 años de trayectoria

Presencia en 18 departamentos

Líder en microfinanzas en el sur de Colombia

Pasó del 60% al 100% de cobertura de cartera en 21 días.

EL RETO

Banco Contectar operaba cobranza temprana con un equipo de campo altamente especializado, pero la cobertura efectiva de cartera no superaba el 60%. La gestión presencial llegaba a los clientes prioritarios, pero quedaba un volumen significativo sin contacto previo a la visita. El reto no era el equipo — era la capacidad de llegar antes a cada cliente con el contexto correcto.

LA SOLUCIÓN

Recaudo AI se desplegó como una capa multicanal que llega al cliente antes que el ejecutivo de campo. Llamadas con agentes de voz, mensajes en WhatsApp, SMS y correo, todos calibrados al lenguaje y políticas de Banco Contectar. La gestión presencial se mantuvo intacta — lo que cambió es lo que cada ejecutivo sabe del cliente antes de visitar.

Voz por LLM

WhatsApp

SMS

Email

RESULTADOS A 21 DÍAS

COBERTURA EFECTIVA

100%
vs. 60% baseline

CONTACTABILIDAD

78%
vs. 18% gestión tradicional

TIEMPO A DESPLIEGUE

21 días
desde firma hasta primera campaña

PROMESAS DE PAGO CUMPLIDAS

+38%
sobre grupo control

GESTIÓN TRADICIONAL

- Cobertura 60%
- Contactabilidad 18%
- Visitas con contexto parcial
- Sin priorización automática

GESTIÓN CON RECAUDO AI

- Cobertura 100%
- Contactabilidad 78%
- Visitas con historial completo
- Priorización por intención de pago

El equipo de campo de Banco Contactar siguió siendo el corazón de la operación — Recaudo AI les entregó cobertura previa y priorización accionable. La combinación humano + IA permitió aumentar contactabilidad sin agregar headcount ni renunciar al modelo relacional que hace fuerte a Contactar.

“No reemplazamos al ejecutivo — le dimos más cobertura y mejor contexto. Los números cambiaron en tres semanas.”

LÍDER DE COBRANZAS · BANCO CONTACTAR