

Kala 2 — RFP_Agente_Cobranzas (1).pdf

Respuesta estructurada de Callbook AI S.A.S al documento recibido,
organizada según la numeración original.

PREPARADA POR

Callbook AI S.A.S

CONTACTO

contacto@callbook.ai

FECHA

28 de mayo de 2026

PRÓXIMOS PASOS

Sesión técnica de 60 minutos.

Como siguiente paso, proponemos una sesión técnica de 60 minutos con los equipos de Tecnología, Riesgo, Compliance y Cobranzas de Kala 2 para revisar arquitectura, seguridad, integraciones, alcance del piloto y criterios de éxito. Posteriormente, podemos habilitar un sandbox controlado y acordar el plan de implementación.

Algunas capacidades dependen del alcance contractual, integraciones habilitadas por Kala 2 y autorizaciones de seguridad/compliance. Donde una capacidad no esté disponible de forma nativa, se especifica si puede implementarse mediante integración, configuración o proveedor externo.

Callbook AI queda disponible para compartir evidencia documental bajo NDA y avanzar con la evaluación técnica y operativa.